

# Atlas Serviceportaal – Algemene Voorwaarden

Versie: 2026 – Professionele Uitgave

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Atlas: Atlas Serviceportaal, exploitant van een geautomatiseerd digitaal platform voor het verzamelen, verwerken en distribueren van aanvragen (leads). Partner: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die leads afneemt van Atlas. Eindklant: de consument of zakelijke aanvrager die via het platform een aanvraag indient. Lead: een aanvraag die persoonsgegevens, locatiegegevens, een omschrijving en eventuele bijlagen bevat. Preview: een kennisgeving van een aanvraag zonder herleidbare persoonsgegevens. Koppeling: het moment waarop een lead exclusief aan één Partner wordt toegewezen en persoonsgegevens worden gedeeld.

## Artikel 2 – Rol en positie van Atlas

Atlas faciliteert middels een geautomatiseerd platform het tot stand brengen van contact tussen Eindklanten en Partners. Atlas treedt niet op als uitvoerder, aannemer, bemiddelaar met resultaatsverplichting, verzekeraar of kwaliteitsgarant en is geen partij bij de overeenkomst tussen Eindklant en Partner.

## Artikel 3 – Geautomatiseerde distributie

Atlas verwerkt aanvragen geautomatiseerd en distribueert previews op basis van werkgebied, specialisatie en beschikbaarheid. Atlas behoudt zich het recht voor aanvragen te weigeren, op te schorten of te herrouteren ter waarborging van kwaliteit, continuïteit en compliance.

## Artikel 4 – Toestemming en gegevensverwerking

Eindklanten verstrekken expliciete toestemming voor het delen van hun persoonsgegevens met één geselecteerde Partner. Atlas verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het faciliteren van de aanvraag. Zonder rechtsgrond worden persoonsgegevens niet gedeeld, behoudens wettelijke verplichtingen.

## Artikel 5 – Exclusiviteit en koppeling

Aanvragen kunnen in previewvorm, zonder herleidbare persoonsgegevens, met meerdere Partners worden gedeeld. Na bevestiging van een koppeling worden de volledige persoonsgegevens uitsluitend met deze Partner gedeeld. Atlas verstrekt volledige leadgegevens nimmer gelijktijdig aan meerdere Partners.

## Artikel 6 – Levering en acceptatie

Een lead wordt geacht te zijn geleverd op het moment dat de gegevens digitaal beschikbaar worden gesteld aan de Partner. Atlas baseert zich op door de Eindklant verstrekte informatie en verifieert de feitelijke situatie niet.

## Artikel 7 – Tarieven en betaling

Leads worden geleverd tegen vooraf overeengekomen tarieven per lead, exclusief btw tenzij anders vermeld. Facturatie geschiedt via digitale facturatie en betaling kan plaatsvinden via de aangeboden betaalmethoden. Bij uitblijvende betaling kan Atlas de levering van nieuwe leads opschorten of beëindigen.

## **Artikel 8 – Betwisting en credits**

Betwisting van een lead dient binnen 48 uur na levering te geschieden en dient aantoonbaar te zijn. Onbereikbaarheid van de Eindklant of het uitblijven van een opdracht vormt geen geldige grond voor betwisting. Atlas behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht een credit toe te kennen in plaats van restitutie.

## **Artikel 9 – Verplichtingen van de Partner**

De Partner is verantwoordelijk voor tijdige en professionele opvolging van de lead. Persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Misbruik van gegevens kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de samenwerking.

## **Artikel 10 – Geen garanties**

Atlas garandeert geen aantal leads, opdrachten, omzet of conversies en biedt geen garanties met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Partners.

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

Atlas is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overeenkomsten tussen Eindklant en Partner. De aansprakelijkheid van Atlas is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende lead.

## **Artikel 12 – Privacy en AVG**

Atlas verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partners zijn zelfstandig verantwoordelijk voor rechtmatige verwerking na ontvangst van persoonsgegevens.

## **Artikel 13 – Overmacht**

Atlas is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder begrepen storingen in netwerken, systemen of infrastructuur.

## **Artikel 14 – Beëindiging**

Atlas kan de samenwerking beëindigen bij misbruik, niet-betalen of herhaalde klachten. Openstaande facturen blijven verschuldigd na beëindiging.

## **Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.