

Atlas Serviceportaal – Privacybeleid

Versie: 25 februari 2026

Atlas Serviceportaal respecteert de privacy van alle gebruikers van haar platform en zorgt ervoor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Via ons platform kunnen aanvragen worden gedaan voor diverse werkzaamheden, waaronder goten, onderhoud en overige service- en montagewerkzaamheden.

1. Verantwoordelijke

Atlas Serviceportaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Bedrijfsgegevens (in te vullen op website): bedrijfsnaam, vestigingsadres, KvK-nummer en btw-nummer.

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wij verwerken persoonsgegevens die door eindklanten worden verstrekt bij het indienen van een aanvraag, zoals: naam, telefoonnummer, e-mailadres, postcode en woonplaats, omschrijving van de aanvraag en eventuele foto's of bijlagen. Daarnaast verwerken wij bedrijfsgegevens van partners (vakbedrijven) voor samenwerking en facturatie.

3. Doeleinden van verwerking

Atlas Serviceportaal verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: het doorsturen van aanvragen naar geselecteerde vakbedrijven, het faciliteren van contact tussen eindklant en vakbedrijf, het verbeteren van onze dienstverlening, administratie en facturatie, en naleving van wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van: toestemming van de eindklant voor het delen van gegevens met vakbedrijven, uitvoering van een overeenkomst met partners, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening.

5. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met vakbedrijven die zijn geselecteerd om de aanvraag te behandelen en dienstverleners die ons ondersteunen bij hosting, e-mail en technische infrastructuur. Wij verkopen of verhuren geen persoonsgegevens aan derden.

6. Exclusieve koppeling

Indien een eindklant expliciet kiest voor een specifieke koppeling met één vakbedrijf, worden de gegevens uitsluitend met dat bedrijf gedeeld. Andere vakbedrijven ontvangen in dat geval geen gegevens van de betreffende aanvraag.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

8. Beveiliging

Atlas Serviceportaal neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

9. Rechten van betrokkenen

Eindklanten hebben het recht om inzage te krijgen in hun persoonsgegevens, gegevens te laten corrigeren of verwijderen, verwerking te beperken of bezwaar te maken en toestemming in te trekken. Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens op de website.

10. Cookies en tracking

Onze website kan functionele en analytische cookies gebruiken om de werking en prestaties van het platform te verbeteren. Indien van toepassing wordt hiervoor toestemming gevraagd via een cookiebanner.

11. Wijzigingen

Atlas Serviceportaal behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

12. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via de contactgegevens op onze website.