

Privacyverklaring

Hierin leest u welke persoonsgegevens Atlas Serviceportaal verwerkt, waarom dit gebeurt en welke rechten u heeft.

Versie September 2026

Atlas Serviceportaal hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken wanneer u onze website gebruikt, een aanvraag indient of contact met ons opneemt.

Ook leggen wij uit waarom wij deze gegevens verwerken, met wie wij deze kunnen delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Deze Privacyverklaring is van toepassing op www.atlas-serviceportaal.nl en de dienstverlening van Atlas Serviceportaal.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW PERSOONSGEGEVENS?

Atlas Serviceportaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Contactgegevens:

Atlas Serviceportaal
Karperveen 331
3205 HC Spijkenisse
Nederland

KvK-nummer: 99894319
BTW-nummer: NL005416638B09
E-mail: info@atlas-serviceportaal.nl
Website: www.atlas-serviceportaal.nl

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Wanneer u een aanvraag indient, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adres;
- postcode en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- informatie over uw woning, bedrijfspand of ander gebouw;
- het type werkzaamheden;
- planning of urgentie;
- omschrijving van uw aanvraag;

-
- door u geüploade foto's en documenten;
 - datum en tijdstip van de aanvraag;
 - technische gegevens, zoals IP-adres en browsergegevens.

Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen wij daarnaast de inhoud van uw bericht en overige door u verstrekte informatie verwerken.

3. WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- uw aanvraag te registreren;
- uw aanvraag te verwerken;
- het type werkzaamheden en de regio te bepalen;
- uw aanvraag door te sturen naar onze Samenwerkingspartner;
- uw aanvraag te koppelen aan passende vakspecialisten;
- vakspecialisten in staat te stellen contact met u op te nemen;
- aanvullende informatie over uw aanvraag op te vragen;
- vragen en klachten te behandelen;
- fraude en misbruik te voorkomen;
- de beveiliging van onze website te waarborgen;
- onze dienstverlening en website te verbeteren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. OP WELKE GRONDSLAGEN VERWERKEN WIJ GEGEVENS?

Afhankelijk van de verwerking gebruiken wij één van de volgende grondslagen uit de AVG.

Toestemming

Wanneer u daarvoor toestemming geeft, kunnen wij uw aanvraag en contactgegevens delen met onze Samenwerkingspartner en passende vakspecialisten zodat zij contact met u kunnen opnemen over uw aanvraag. U kunt uw toestemming voor toekomstige verwerkingen altijd intrekken.

Uitvoering van onze dienstverlening

Bepaalde gegevens zijn noodzakelijk om uw aanvraag te kunnen ontvangen, registreren en verwerken en om de door u gevraagde dienstverlening mogelijk te maken.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen gegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld beveiliging van de website, fraudepreventie, technische werking, administratie, analyse en verbetering van onze dienstverlening. Daarbij wegen wij ons belang af tegen uw privacybelang.

Wettelijke verplichting

In sommige gevallen moeten wij persoonsgegevens verwerken of bewaren omdat de wet dit van ons verlangt.

5. DELEN VAN EEN AANVRAAG

Wanneer u een aanvraag indient en daarvoor toestemming geeft, kunnen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling van uw aanvraag worden gedeeld met:

- onze Samenwerkingspartner;
- maximaal vier passende vakspecialisten.

Deze partijen kunnen vervolgens telefonisch en/of per e-mail contact met u opnemen over de door u ingediende aanvraag.

Welke vakspecialisten worden benaderd kan onder andere afhangen van:

- het type werkzaamheden;
- het vakgebied;
- uw regio;
- werkgebied;
- beschikbaarheid;
- kenmerken van uw aanvraag.

Het indienen van een aanvraag verplicht u niet om met één van deze vakspecialisten een overeenkomst te sluiten.

6. SAMENWERKINGSPARTNERS

Atlas kan samenwerken met externe partijen die helpen bij het verwerken, matchen of distribueren van aanvragen.

Wanneer persoonsgegevens via een vaste Samenwerkingspartner worden verwerkt, informeren wij u daarover voor zover dit op grond van de toepasselijke privacywetgeving noodzakelijk is.

Zodra Atlas structureel met een specifieke aanvraagpartner werkt, kan deze partij in deze Privacyverklaring en/of bij het aanvraagformulier specifiek worden genoemd.

7. VAKSPECIALISTEN

Vakspecialisten die persoonsgegevens ontvangen voor de behandeling van een aanvraag mogen deze gegevens uitsluitend gebruiken voor doeleinden waarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Wanneer een Vakspecialist zelfstandig bepaalt hoe en waarom persoonsgegevens verder worden verwerkt, is deze Vakspecialist zelf verantwoordelijk voor die verwerking.

De privacyvoorwaarden van de betreffende Vakspecialist kunnen daarop van toepassing zijn.

8. ANDERE DIENSTVERLENERS

Wij kunnen persoonsgegevens laten verwerken door partijen die ons ondersteunen bij bijvoorbeeld:

- websitehosting;
- formulieren;
- e-mail;

- beveiliging;
- administratie;
- analytics;
- technische dienstverlening;
- gegevensopslag.

Wanneer deze partijen persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken, maken wij waar vereist passende afspraken over gegevensverwerking.

9. GEEN GEBRUIK VOOR ONGERELATEERDE MARKETING

Persoonsgegevens uit een aanvraag worden niet zonder geldige grondslag gebruikt om u door willekeurige of niet bij uw aanvraag betrokken partijen te laten benaderen.

Toestemming voor een aanvraag betekent niet automatisch dat u toestemming geeft voor algemene nieuwsbrieven of andere niet-gerelateerde marketing.

Wanneer Atlas dergelijke communicatie aanbiedt, vragen wij daarvoor waar vereist afzonderlijke toestemming.

10. AUTOMATISCHE VERWERKING EN MATCHING

Atlas en/of onze Samenwerkingspartner kunnen technische of geautomatiseerde systemen gebruiken om aanvragen te verwerken en te bepalen welke vakspecialisten mogelijk bij een aanvraag passen.

Daarbij kunnen bijvoorbeeld het vakgebied, de regio, het type werkzaamheden, urgentie en beschikbaarheid worden gebruikt.

Deze systemen beslissen niet of u een overeenkomst met een Vakspecialist moet sluiten. U bepaalt altijd zelf of en met welke Vakspecialist u verdergaat.

11. FOTO'S EN DOCUMENTEN

Wanneer u foto's of documenten aan uw aanvraag toevoegt, verwerken wij deze om uw aanvraag beter te kunnen beoordelen en door passende partijen te laten behandelen.

Upload alleen materiaal dat relevant is voor uw aanvraag.

Wij raden aan om geen documenten of foto's te uploaden waarop onnodig gevoelige of andere persoonsgegevens zichtbaar zijn.

12. BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Voor aanvragen hanteren wij in beginsel een bewaartermijn van maximaal 24 maanden nadat de aanvraag is afgehandeld, tenzij langere bewaring noodzakelijk is vanwege:

- een wettelijke verplichting;
- een lopend geschil of klacht;
- fraudepreventie;

- het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Administratieve gegevens waarvoor een wettelijke fiscale bewaarplicht geldt, kunnen gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn worden bewaard.

Geanonimiseerde gegevens die niet meer tot een persoon kunnen worden herleid, kunnen langer worden gebruikt voor statistiek en analyse.

13. BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens

Atlas neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- ongeoorloofde wijziging;
- ongeoorloofde openbaarmaking;
- misbruik.

Geen enkel digitaal systeem is volledig vrij van risico's. Wij beoordelen daarom waar nodig onze beveiligingsmaatregelen en passen deze aan.

14. GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken.

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, zorgen wij waar vereist voor passende waarborgen overeenkomstig de AVG, bijvoorbeeld door gebruik te maken van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een ander geldig doorgiftemechanisme.

15. COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIKEN

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken.

Voor analytische, marketing- of andere niet-noodzakelijke cookies wordt waar wettelijk vereist vooraf toestemming gevraagd.

Meer informatie over de cookies die wij gebruiken vindt u in onze Cookieverklaring.

16. UW PRIVACYRECHTEN

Op grond van de AVG kunt u, afhankelijk van de situatie, het recht hebben om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- verwerking te laten beperken;

-
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
 - uw toestemming in te trekken;
 - persoonsgegevens over te dragen;
 - informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens.

Een verzoek kunt u sturen naar info@atlas-serviceportaal.nl.

Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer dit noodzakelijk is om uw identiteit vast te stellen, kunnen wij u om aanvullende informatie vragen.

17. INTREKKEN VAN TOESTEMMING

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die al rechtmatig hebben plaatsgevonden voordat u de toestemming introk.

Neem hiervoor contact op via info@atlas-serviceportaal.nl.

18. KLACHT BIJ DE AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan horen wij dat graag zodat wij uw klacht kunnen behandelen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

19. WIJZIGINGEN VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Onze dienstverlening en wetgeving kunnen veranderen.

Wij kunnen deze Privacyverklaring daarom van tijd tot tijd aanpassen.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.

Bij belangrijke wijzigingen kunnen wij aanvullende informatie verstrekken wanneer dit noodzakelijk of passend is.

20. CONTACT

Heeft u vragen over deze Privacyverklaring, uw persoonsgegevens of één van uw privacyrechten? Neem dan contact op via:

Atlas Serviceportaal
Karperveen 331
3205 HC Spijkenisse
E-mail: info@atlas-serviceportaal.nl
KvK: 99894319
Website: www.atlas-serviceportaal.nl